

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :



جمعية وفاق بمحافظة القنفذة
مسجلة في المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم (5471)

المملكة العربية السعودية

جمعية وفاق بمحافظة القنفذة
مسجلة في المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم (5471)

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

الرقم :
التاريخ : / /
المشفouات :



جمعية وفاق بمحافظة القنفذة
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (5471)

المملكة العربية السعودية

جمعية وفاق بمحافظة القنفذة
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (5471)

التعريفات

الجمعية: جمعية وفاق بمحافظة القنفذة

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. و تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات و تقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، و يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقدير استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.



جمعية وفاق بمحافظة القنفذة
مسجلة في المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

برقم (5471)

الرقم :
التاريخ : / / ٢٠١٥
العنفouات :

جمعية وفاق بمحافظة القنفذة

مسجلة في المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

• الاستمرارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.

- الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

• تقييم المعلومات:

تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك

- الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
- المعايير المهنية المعتمدة.

• إصدار القرار:

تقوم الإداراة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة،

ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حاليه، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.



الرقم :
التاريخ : / / ٢٠١٥
المشروعات :

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .