



جمعية وفاق بمحافظة القنفذة  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ( 5471 )

الجمهورية العربية السعودية  
**جمعية وفاق بمحافظة القنفذة**  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ( 5471 )

الرقم : .....  
التاريخ : / / ٢٠٢٠ م  
المشروعات : .....

### استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات جمعية وفاق بمحافظة القنفذة

تحرص جمعيتنا على تطوير خدماتها وتحسينها بما يلبي احتياجات المستفيدين ويرفع من جودة الأداء. نأمل منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة التالية بكل شفافية، علماً أن جميع الإجابات تُستخدم لأغراض التطوير فقط، وتحظى بالسرية التامة.

#### أولاً: المعلومات العامة :-

١. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

٢. الفئة العمرية: ☐ أقل من ١٨ سنة ☐ من ١٨ إلى ٣٠ ☐ من ٣١ إلى ٤٥ ☐ أكثر من ٤٥

٣. هل سبق أن استفدت من خدمات الجمعية من قبل؟ ☐ نعم ☐ لا

#### ثانياً: تقييم الخدمات المقدمة :-

الرجاء وضع علامة (✓) أمام التقييم المناسب:

م	البند	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ
١	سهولة الحصول على الخدمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٢	وضوح الإجراءات والتعليمات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٣	تعامل موظفين الجمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٤	جودة الخدمة المقدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٥	سرعة إنجاز الخدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٦	مدى استفادتك من الخدمة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٧	نظافة وترتيب موقع الجمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
٨	سهولة التواصل مع الجمعية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



جمعية وفاق بمحافظة القنفذة  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ( 5471 )

المملكة العربية السعودية  
جمعية وفاق بمحافظة القنفذة  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ( 5471 )

الرقم : .....  
التاريخ : / / ٢٠٢٠ م  
المشروعات : .....

ثالثاً: رأيك في تطوير الخدمات :-

٩. ما أكثر خدمة أعجبتك في الجمعية؟

.....

١٠. ما الخدمات التي ترغب في إضافتها أو تحسينها؟

.....

١١. هل توصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟ ☐ نعم ☐ إلى حدٍ ما ☐ لا

رابعاً: الملاحظات العامة

١٢. أي ملاحظات أو اقتراحات أخرى:

.....

.....

شكراً لتعاونكم، ونسعى دائماً لخدمتكم بشكل أفضل 🌸